

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

Матвеев М.Г.

Кафедра информационных технологий управления

наименование кафедры, отвечающей за реализацию дисциплины



подпись, расшифровка подписи

18.04.2022г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.12 «Информационный менеджмент»

- 1. Шифр и наименование направления подготовки/специальности:**
09.03.03 "Прикладная информатика"
- 2. Профиль подготовки/специализации:** " Прикладная информатика в экономике "
- 3. Квалификация (степень) выпускника:** Бакалавр
- 4. Форма образования:** очная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** Информационные технологии управления (ИТУ)
- 6. Составители программы:** *Абрамов Игорь Викторович, кандидат технических наук, доцент*
- 7. Рекомендована:** протокол НМС №3 от 25.02.2022
- 8. Учебный год:** 2025-2026г.г. **Семестр:** 7
- 9. Цели и задачи учебной дисциплины:**
Целью настоящей учебной дисциплины является формирование представления об информационном менеджменте как об области знаний, являющейся основой формирования системы управления любой организацией, как о мощном инструменте преобразования деятельности организации в соответствии с требованиями современного общества.
Задачи, которые необходимо решить для достижения цели:

- формирование алгоритмического, логического и системотехнического мышления;
- ознакомление с работами в области информационного менеджмента с его основными направлениями и тенденциями развития;
- формирование знаний о принципах и методах информационного менеджмента как процесса управления в том числе на базе компьютерных технологий обработки информации, с применением управленческих информационных систем как базового инструмента для работы на всех уровнях управления в различных предметных областях;
- ознакомление с технологиями информационного менеджмента;
- формирование прикладных знаний и навыков, позволяющих управлять информацией - информационными потоками и информационными ресурсами;
- формирование прикладных знаний и навыков, позволяющих управлять с помощью информации, т. е. управленческими технологиями.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина относится к обязательной части блока Б1

Для успешного освоения данного предмета необходимо предварительное изучение следующих дисциплин:

- Проектирование информационных систем
- Методы оптимизации и математическое моделирование
- Управление проектами
- Базы данных

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ПК-1	Способность проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе	ПК-1.1	Определение первоначальных требований заказчика к ИС и возможности их реализации в типовой ИС. Управление ожиданиями заказчика. Выявление требований к ИС.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - эффективное использование созданных информационных систем в конкретной предметной области; - способы реализации основных функций управления информационными системами; - принципы формирования, поддержания, развития технологической среды информационных систем; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - эффективно эксплуатировать информационные системы в своей предметной области; - формировать организационную структуру на основе конкретной области обработки информации; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками эффективного использования существующих информационных систем и программных продуктов.
ПК-4	Способность проектировать информационные системы по видам обеспечения	ПК-1.2	Проектирование и дизайн ИС.	
ПК-4	Способность анализировать предметную область, автоматизировать бизнес-процессы	ПК-4.1	Адаптация бизнес-процессов заказчика к возможностям.	
ПК-8		ПК-4.2	Документирование существующих бизнес-процессов организации заказчика.	
		ПК-8.1		
		ПК-8.2		

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час.(в соответствии с учебным планом) — 3/108.

Форма промежуточной аттестации(зачет/экзамен) зачет

13. Трудоемкость по видам учебной работы

Вид учебной работы		Трудоемкость		
		Всего	По семестрам	
			7	№ семестра
Аудиторные занятия		36	36	
в том числе:	лекции	18	18	
	практические	18	18	
	лабораторные		-	
Самостоятельная работа		36	36	
в том числе: курсовая работа (проект)				
Форма промежуточной аттестации (экзамен – <u> </u> час.)		36	36	
Итого:		108	108	

13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК *
1. Лекции			
1.1	Информатизация общества. Области информационного менеджмента.	Информатизация и глобализация общества. Информационные барьеры. Информационные ресурсы, продукты и услуги.. Инновации и информационные технологии в новой экономике. Критические технологии. Задачи информационного менеджмента. Информационные системы: формирование технологической среды ; развитие и обеспечение обслуживания; планирование в ее среде; формирование организационной структуры использование и эксплуатация.	
1.2	Планирование в среде информационной системы	Основы стратегического планирования информационных систем (ИС) Сущность планирования ИС. Необходимость стратегического планирования. Системный подход к планированию ИС. Фазы стратегического планирования.	
1.3	Формирование организационной структуры в области информатизации	Элементы теории организации систем. Предприятие как система. Конструирование организаций. Особенности организации в области обработки информации на	

		предприятия. Факторы влияния на информационный менеджмент. Тенденции развития организации обработки информации на предприятии	
1.4	Функции управления и их информатизационная поддержка	Сущность и объективные предпосылки развития функций управления. Классификация функций управления. Содержание функций управления.	
1.5	Информатизационная основа технологий управления	Понятие информационной основы. Первичные и вторичные данные. Сбор первичных и вторичных данных. Кодирование данных. Форматы данных Информационные модели. Интеграция данных	
1.6	Организация управления	Понятие модели. Информационная модель. Жизненный цикл информационных моделей и продуктов. Три вида информационных моделей. Накопление знаний. Управление знаниями. Понятие об искусственном интеллекте	
2. Практические занятия			
2.1	Планирование в среде информационной системы	Анализ окружения системы. Анализ внутренней ситуации. Разработка стратегий. Организация стратегического планирования.	
2.2	Формирование организационной структуры в области информатизации	Организация обработки информации на предприятии. Подчиненность в сфере обработки информации.	
2.3	Функции управления и их информатизационная поддержка	Реализация функций управления в информационных технологиях	
2.4	Организация управления	Информационные модели и ресурсы. Интеллектуальные модели.	

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (количество часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	Информационный менеджмент. Направления менеджмента. Ключевые значения. Сфера деятельности. Функции. Алгоритмы. Циклы.	2	2		2	6

2	Цели. Стадии познания-Противоречия. Происхождение термина. Структуризация. Дерево Целей. Закономерности целеобразования.Методики структуризации целей: Черняк Ю.И.; Валуев С.А; Кошарский Б.Д.- Уемнов А.И.; Сагатовский В.Н.; Волкова В.Н. Современный инструментарий Business Studio.	2	2		4	8
3	Метод ССП. Этапы. Понятие КРІ.	2	2		4	8
4	Риски. ГОСТ Р ИСО/МЭК 31000, 31010-2011.	2	2		4	8
5	СМК. ГОСТ Р ИСО 9000-2005; 9001-2008; 9004-2015. Разработка СМК и внедрение.	2	2		6	10
6	Мотивации в работе любой организации.	2	2		4	8
7	Управление в условиях кризиса.	2	2		4	8
8	Понятия: ISACA, Vol IT, Risk IT, ITAF, Cobit	2	2		4	8
9	Открытие бизнеса.	2	2		4	8
	Итого:	18	18		36	72

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При использовании дистанционных образовательных технологий и электронного обучения выполнять все указания преподавателей, вовремя подключаться к online занятиям, ответственно подходить к заданиям для самостоятельной работы.

Методические указания:

- осознание и осмысление информации, получаемой на лекциях;
- фиксация ключевых вопросов по изучаемой теме – информационный менеджмент;
- проработка ключевых вопросов информационного менеджмента самостоятельно на базе основной и дополнительной литературы;
- задание вопросов по информационному менеджменту преподавателю на лекциях и во время лабораторных работ;
- освоение самостоятельного;

- желательное выполнение курсовой работы по информационному менеджменту, в которой научный руководитель акцентирует внимание на технологии выполнения задания, приближенной к работе в реальных организациях.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Костров, А.В. Основы информационного менеджмента [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2009. — 528 с.
2	Александров, Д.В. Инструментальные средства информационного менеджмента. CASE-технологии и распределенные информационные системы [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2011. — 225 с.
3	Васюхин, О.В. Информационный менеджмент: краткий курс. Учебное пособие [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.В. Васюхин, А.В. Варзунов. — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО (Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики), 2010. — 119 с.
4	Александров, Д.В. Методы и модели информационного менеджмента [Электронный ресурс] : / Д.В. Александров, А.В. Костров, Р.И. Макаров [и др.]. — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2007. — 336 с.
5	Волкова, В. Н. Системный анализ информационных комплексов : учебное пособие / В. Н. Волкова. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 336 с. — ISBN 978-5-8114-5601-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/143131 (дата обращения: 09.03.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
6	Информационный менеджмент : учебное пособие для студ. вузов / А.С. Гринберг, И.А. Король. — М. : Юнити, 2003. — 415 с.
7	Информационный менеджмент : учебное пособие / Ю.Ф. Симионов, В.В. Бормотов. — Ростов н/Д : Феникс, 2006. — 250 с.
8	Деловые издания: информационный менеджмент массовой коммуникации / Б.Н. Головкин. — СПб : Изд-во Михайлова В.А., 2005. — 126 с.
9	Информационный менеджмент / [Н.М. Абдикеев и др.] ; под науч. ред. Н.М. Абдикеева. — М. : ИНФРА-М, 2009. — 399 с.
10	Информационный менеджмент. Управление информацией, знанием, технологией : учебное пособие / Р.С. Гиляревский. — СПб. : Профессия, 2009. — 303 с.
11	Введение в информационный менеджмент : Учеб. пособие для студентов вузов, обуч. по спец. 071900-"Информ. системы (по областям применения)" / Владимир.гос.техн.ун-т. — М., 1996. — 130 с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы:

№ п/п	Источник
1	www.lib.vsu.ru –ЗНБ ВГУ
2	Поисковая система «Google»
3	https://e.lanbook.com – ЭБС «Лань»

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Руководство пользователя Business Studio. – Версия документа: 3.5. – Самара: ООО «ГК «Современные технологии управления», 2010. – 330с.
2	Разработка сбалансированной системы показателей. Методика. – Версия документа: 3.5. Редакция документа: 1. – Самара: ООО «ГК «Современные технологии управления», 2010. – 52с.

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

При реализации дисциплины могут использоваться технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии на базе портала edu.vsu.ru, а также другие доступные ресурсы сети Интернет

При реализации дисциплины проводятся:

- различные типы лекций (вводная, обзорная и т.д.),
- семинарские занятия (проблемные.),
- текущая аттестация,

- самостоятельная работы по отдельным ее разделам

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

- компьютерный класс 303п, 314п, 292, 291
- проектор нужен
- ПО PowerPoint
- возможность подключения внешнего диска или флешки

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	Раздел 1. Информатизация общества. Области информационного менеджмента Раздел 2. Планирование в среде информационной системы	ПК-1	ПК-1.1 ПК-1.2	Реферат 1 https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10771
2.	Раздел 3. Формирование организационной структуры в области информатизации Раздел 4. Функции управления и их информатизационная поддержка	ПК-1 ПК-4	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-4.1 ПК-4.2	Реферат 2 https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10771
3.	Раздел 5. Информатизационная основа технологий управления Раздел 6. Организация управления	ПК-8	ПК-8.1 ПК-8.2	Реферат 3 https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10771
Промежуточная аттестация форма контроля - зачет				Комплект КИМ

20 Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1 Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

рефераты

Реферат 1: Информатизация общества. Информационные системы. Управление в обществе

Реферат 2: ИНФОРМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ: функции, организационная структура

Реферат 3: ИНФОРМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ: данные, технологии, модели

Описание технологии проведения

Постановка задач.

Проверка Рефератов.

Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания)

Оценка по 5-ной шкале.

Критерии оценки текущей аттестации

Оценка	Критерии оценок
Отлично	1. Реферат сдан в соответствии с графиком 2. Содержание темы реферата раскрыто полностью
Хорошо	1. Реферат сдан в соответствии с графиком 2. Содержание темы реферата раскрыто на 85%
Удовлетворительно	1. Реферат сдан в соответствии с графиком 2. Содержание темы реферата раскрыто на 75%
Неудовлетворительно	1. Реферат сдан в соответствии с графиком 2. Содержание темы реферата раскрыто менее, чем на 75%

20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

Ответы по КИМ

Описание технологии проведения

Персональная подготовка и ответ по конкретному КИМ.

Ответы на дополнительные вопросы.

Критерии оценки промежуточной аттестации:

Оценка	Критерии оценок
Зачет	1. Все Рефераты выполнены 2. Полноценный ответ на вопросы КИМ 3. Допускается один-два недочёта при ответе на вопрос КИМ 4. При ответе на вопрос КИМ выявляется не всегда осознанное воспроизведение. При ответе на дополнительные вопросы имеются трудности, но ответ принят
Незачет	1. Все Рефераты выполнены 2. Отсутствует ответ на вопросы КИМ. 3. Отказ от ответа на вопросы КИМ 4. Ответ на вопрос КИМ показывает, что усвоены лишь отдельные факты программного материала, все имеющиеся знания отрывочны и бессистемны.
Не допускается к зачету	1. Реферат(ы) не выполнены

КОМПЛЕКТ КИМ

Контрольно-измерительный материал №1

1. Информационные барьеры.
2. Предприятие как система. Системный подход в управлении организацией.

Контрольно-измерительный материал №2

1. Информационные ресурсы, продукты и услуги
2. Реализация функций управления в информационных технологиях

Контрольно-измерительный материал №3

1. Инновации и информационные технологии в новой экономике
2. Понятие информационной основы. Первичные и вторичные данные

Контрольно-измерительный материал №4

1. Основы стратегического планирования информационных систем (ИС)
2. Тенденции развития организации обработки информации на предприятии

Контрольно-измерительный материал №5

1. Сущность планирования ИС. Необходимость стратегического планирования
2. Классификация функций управления. Содержание функций управления.

Контрольно-измерительный материал №6

1. Особенности организации в области обработки информации на предприятии. Факторы влияния на информационный менеджмент.
2. Понятие информационной основы. Первичные и вторичные данные.

Контрольно-измерительный материал №7

1. Системный подход к планированию ИС. Фазы стратегического планирования.
2. Сбор первичных и вторичных данных. Кодирование данных.

Контрольно-измерительный материал №8

1. Форматы данных Информационные модели. Интеграция данных
2. Элементы теории организации систем.

Контрольно-измерительный материал №9

1. Понятие модели. Информационная модель.
2. Системный подход к планированию ИС. Фазы стратегического планирования

Контрольно-измерительный материал №10

1. Интеллектуальные модели.
2. Анализ окружения системы. Анализ внутренней ситуации.

Контрольно-измерительный материал №11

1. Накопление знаний. Управление знаниями. Понятие об искусственном интеллекте
2. Информатизация и глобализация общества. Информационные барьеры.

Контрольно-измерительный материал №12

1. Информационные системы: формирование технологической среды ; развитие и обеспечение обслуживания; планирование в ее среде; формирование организационной структуры использование и эксплуатация.
2. Сущность и объективные предпосылки развития функций управления.

Контрольно-измерительный материал №13

1. Системный подход к планированию ИС. Фазы стратегического планирования
2. Понятие модели. Информационная модель.

Контрольно-измерительный материал №14

1. Три вида информационных моделей. Информационные модели и ресурсы.
2. Информационные ресурсы, продукты и услуги

Контрольно-измерительный материал №15

1. Необходимость стратегического планирования. Системный подход к планированию ИС.
2. Классификация функций управления. Содержание функций управления

Контрольно-измерительный материал №16

1. Кодирование данных. Форматы данных
2. Три вида информационных моделей. Информационные модели и ресурсы

Контрольно-измерительный материал №17

1. Информационные модели. Интеграция данных
2. Инновации и информационные технологии в новой экономике.

Контрольно-измерительный материал №18

1. Информационные системы: формирование технологической среды ; развитие и обеспечение обслуживания; планирование в ее среде; формирование организационной структуры использование и эксплуатация.
2. Информационные модели. Интеграция данных

Контрольно-измерительный материал №19

1. Задачи информационного менеджмента.
2. Сущность и объективные предпосылки развития функций управления. Классификация функций управления

Контрольно-измерительный материал №20

1. Системный подход к планированию ИС. Фазы стратегического планирования.
2. Понятие информационной основы. Первичные и вторичные данные.

Контрольно-измерительный материал №21

1. Анализ окружения системы. Анализ внутренней ситуации.
2. Накопление знаний. Управление знаниями.

Контрольно-измерительный материал №22

1. Анализ окружения системы. Анализ внутренней ситуации.
2. Сбор первичных и вторичных данных. Кодирование данных.

Контрольно-измерительный материал №23

1. Разработка стратегий. Организация стратегического планирования.
2. Три вида информационных моделей. Информационные модели и ресурсы.

Контрольно-измерительный материал №24

1. Организация обработки информации на предприятии. Подчиненность в сфере обработки информации.
2. Информационные модели. Интеграция данных

Контрольно-измерительный материал №25

1. Подчиненность в сфере обработки информации. Тенденции развития организации обработки информации на предприятии
2. Информационные ресурсы, продукты и услуги..

Контрольно-измерительный материал №26

1. Инновации и информационные технологии в новой экономике. Критические технологии.
2. Особенности организации в области обработки информации на предприятии. Факторы влияния на информационный менеджмент.

Контрольно-измерительный материал №27

1. Предприятие как система. Конструирование организаций.
2. Реализация функций управления в информационных технологиях

Контрольно-измерительный материал №28

1. Сбор первичных и вторичных данных. Кодирование данных. Форматы данных
2. Системный подход к планированию ИС. Фазы стратегического планирования.

Контрольно-измерительный материал №29

1. Информационные модели. Интеграция данных
2. Анализ окружения системы. Анализ внутренней ситуации.

Контрольно-измерительный материал №30

1. Реализация функций управления в информационных технологиях
2. Информационные системы: формирование технологической среды ; развитие и обеспечение обслуживания; планирование в ее среде; формирование организационной структуры использование и эксплуатация.